

Vanhusten palvelut toimialan ajankohtaiskatsaus

7.3.2024 Vanhusten palvelut -jaosto

Minna Lahnalampi-Lahtinen, vanhuspalvelujen toimialajohtaja



Strategiset tavoitteet

- Tuetaan vanhusten toimintakykyä ja parannetaan elämänlaatua järjestämällä yksilöllisiä, ennakkoivia ja ennaltaehkäiseviä palveluja sekä ehkäistään yksinäisyyttä esimerkiksi etsivällä vanhustyöllä.
- Kehitetään vanhuksille suunnattuja, toimintaa tukevia digitaalisia palveluja siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus.
- Vanhuspalvelujen työntekijöiden onnistumista ja jatkuvaa kehittymistä mahdollistetaan arvostavalla, osallistavalla ja valmentavalla johtamisella.
- Vanhuspalvelujen johtaminen ja päätöksenteko perustuu vaikuttavuuden mittaamiseen, jatkuvaan seurantaan sekä tiedolla johtamiseen.
- Palvelut tuotetaan taloudellisesti, kestävästi, vaikuttavasti ja asiakaskeskeisesti.



Asiakastyytyväisyys Qpro v. 2023 (n=171)

Palvelualue

Koko toimiala

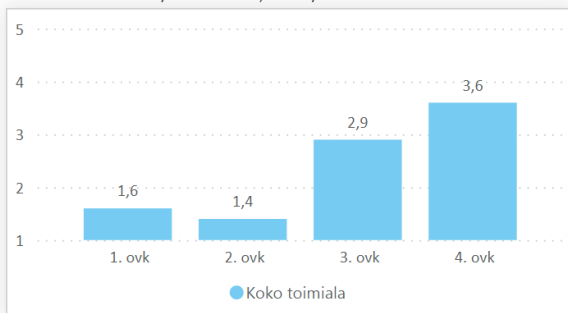
Vuosi, Osavuositarkastus

2023

PALVELUJEN SAATAVUUS

"Sain apua, kun sitä tarvitsin"

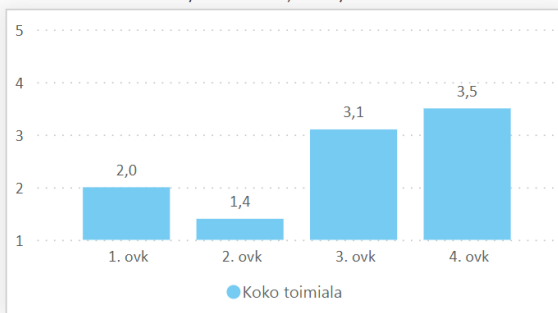
1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



TIEDON SAANTI HOIDOSTA/PALVELUSTA

"Tiedän, miten hoitoni jatkuu."

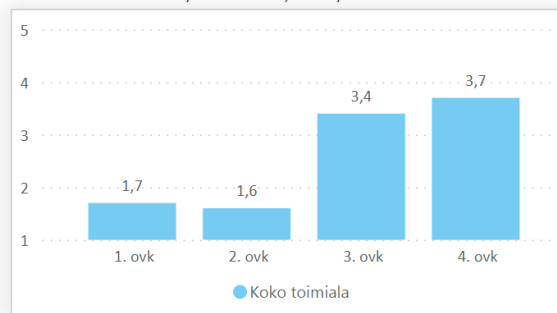
1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



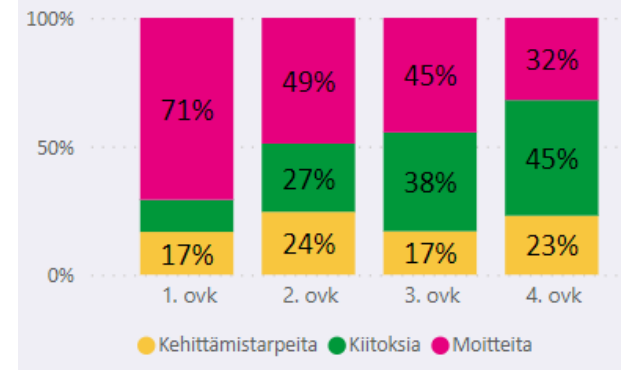
HOIDON/PALVELUN HYÖDYLLISYYS

"Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi."

1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



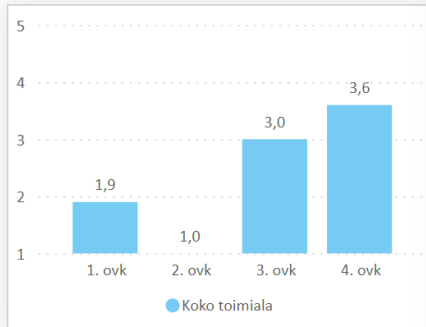
ASIAKASPALAUTTEISIIN LIITTYVISTÄ AVOIMISTA PALAUTTEISTA



ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

"Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti."

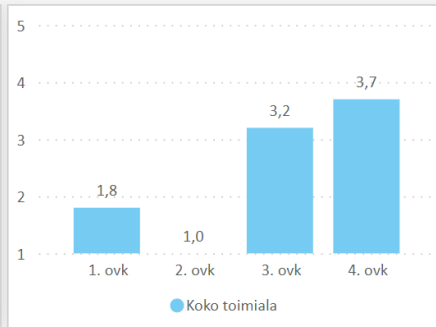
1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



ASIAKKAAN TURVALLISUUDEN TUNNE

"Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana."

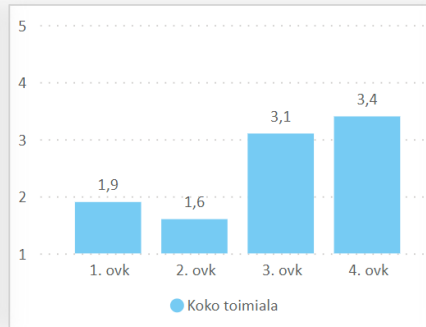
1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



ASIAKKAAN OSALLISUUS

"Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani."

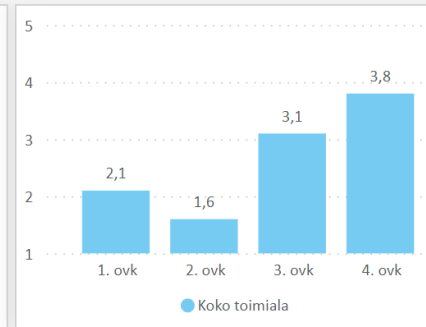
1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



TIEDON YMMÄRRETTÄVYYS

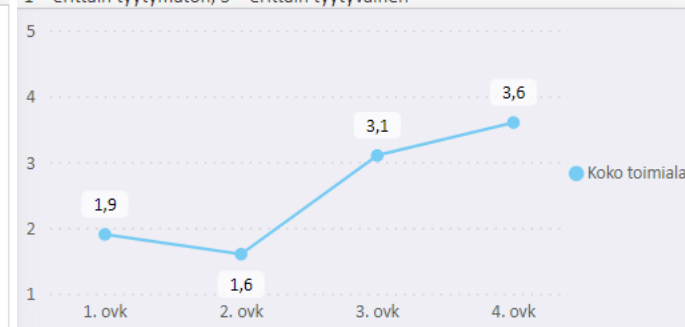
"Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää."

1 = täysin erimielistä, 5 = täysin samaa mieltä



THL: PALVELUN YLEISARVOSANA

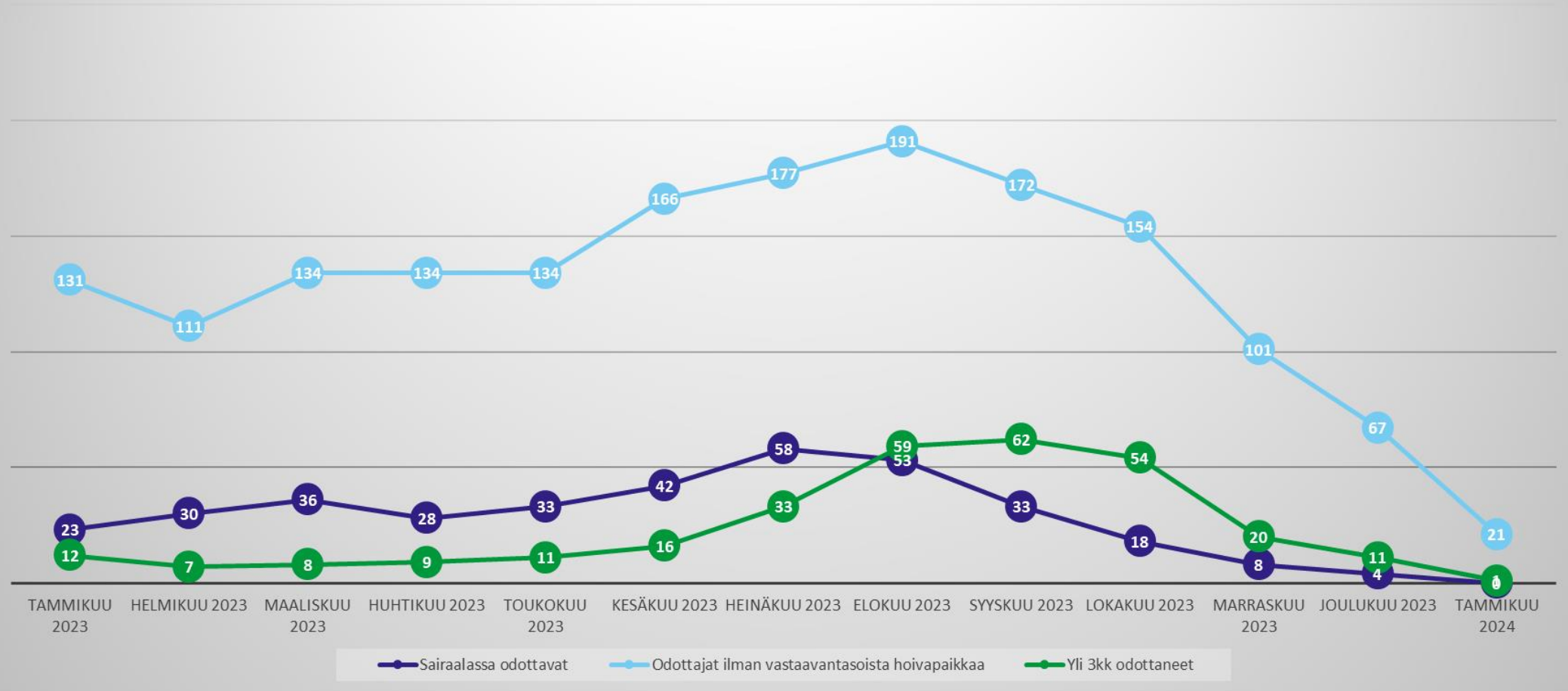
1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen



Jonotiedot



lääkäiden pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat, sairaalassa pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat ja yli 3kk odottaneiden määrä (poikkileikkauspäivä kuun lopussa)



Ajankohtaista



- Vanhuspalvelujen johdolle järjestetty LEAN-koulutusta (kaksi ryhmää, n. 30 koulutettavaa).
- Toimialan johtoryhmävalmennus alkanut 1/2024.
- Toimialan asiakasvastaava -valmennus jatkuu 5/2024 asti.
- Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) Hyvän työn ohjelmaan haetusta hankerahoituksesta on saatu myönteinen päätös (70 000 euroa), kohdistetaan hoiva-asumisen kulttuurikoulutetut ikääntyneiden palvelussa -pilottiin. Pilotti liittyy yhtenä toimenpiteenä uudistusohjelman tavoitteeseen *Henkilökunnan pito- ja vetovoima paranee/50 avointa vakanssia saadaan täytettyä vakituisella henkilökunnalla vuokrahenkilökunnan sijaan.*



Kotona asumisen palvelujen palvelualue



Ajankohtaista

- Asiakasviestintään ja päätöksentekoon panostettu paljon mm. asiakasmaksumuutosten vuoksi (esim. 1 800 uutta turvapalvelupäätöstä, ateriapalvelun asiakasmaksu muutokset).
- Seniori-infokortti ja päivitetty palveluopas neuvonnan ja ohjauksen tukena.
- Hyvinvointikiertue vahvistaa vanhusten neuvonnan jalkautuvaa toimintaa.
- Etäryhmätoimintojen sisällön kehittämistyötä jatkettu etäkotihoiton, etäpäivätoiminnan sekä etänä tuotettavien kotikuntoutusryhmien työnä
 - Apotin sekä asiakasmaksutiimin kanssa tiivistä yhteistyötä toiminnallisuuden ja asiakasmaksujen onnistumisen varmistamiseksi.
- Asiakasraadin kanssa ideoitu kuntouttavan päivätoiminnan sisällön kehittämistä.
- Kotihoiton toiminnan kehittämistyötä tehdään henkilöstön ja asiakkaiden kanssa arkeen sisältöä tuottaen (ns. Liikkumis-/hyvinvointisopimus Helsingin mallia mukaillen) sekä teknologisia ratkaisuja hyödyntäen.
- *Oikea asiakas oikeassa palvelussa* -projektia jatketaan.
- Perhehoidon ja omaishoidon kehittämisprojekti käynnistymässä uudistusohjelman mukaisia tavoitteita edistämään.
- Vanhusten ympärivuorokautisen palveluasumisen kilpailutuksen valmistelua tehty yhteistyössä palveluntuottajien kanssa.



Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue



Ajankohtaista

- *Lempeä hoiva* -hanke käynnissä, johon osallistuvat Marttilan ja Hopeahovin lähijohtajat ja hoivatyöntekijät. Hankkeessa mukana kulttuuri- ja vapaa-ajan toimijoita: luovia ja taidelähtöisiä menetelmiä lähijohtajien ja hoivahenkilöstön valmennuksiin, työpajoihin ja toimintakokeiluihin.
- Marttilan hoivakoti krs. 2 alustava tilakatselmus on tehty kiinteistön omistajan, Hoivatilat Oy toimesta. Väistötilassa toimineen yksityisen lastensuojeluyksikön poismuutto 3/2024.
- Marttilan hoivakoti krs. 2 suunnitellusta ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista jonotilanteesta johtuen muutetaan yhteisöllisen asumisen paikoiksi (13 paikkaa). Tavoitteena yksikön avaaminen 3/2024.
- Hoivakoti lumo (13 paikkaa) ja Koivukylä 2 (15 paikkaa) uudet palveluyksiköt ovat käynnistyneet, henkilökunta on saatu rekrytoitua ja kaikki asiakaspaikat käytössä.
- Avin työsuojelutarkastus Myyrmäen vanhustenkeskus 1, 2, 3 ja 6. Tarkastuksessa paneuduttu työtapaturmien ennaltaehkäisyyn ja toimintaohjeisiin.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakentamista koskeva aloituspalaveri ja käyttäjäpäivä tulossa.
- Kuntoutus- ja arviointitoiminnan kehittäminen, henkilöstön rekrytointi ja valmennus käynnissä.





Kiitos Tack

